

GPON 终端

TL-GP110

详细配置指南

声明

Copyright © 2014 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

目 录

物品清单	1
第 1 章 产品概述.....	2
1.1 产品简介	2
1.2 主要特性	2
第 2 章 硬件描述.....	3
2.1 面板布置	3
2.1.1 前面板	3
2.1.2 后面板	4
2.2 复位	4
2.3 系统需求	5
2.4 安全注意事项	5
第 3 章 安装指南.....	6
3.1 硬件连接	6
3.2 建立正确的网络设置	6
第 4 章 配置指南.....	12
4.1 启动和登录	12
4.2 上网设置	12
4.3 系统信息	15
4.4 内网设置	17
4.5 系统管理	18
4.5.1 设备信息设置	18
4.5.2 登录密码设置	18
4.5.3 软件升级	19
4.5.4 重启设备	20
4.5.5 设备维护	21
4.5.6 IOT 文件管理	22
4.5.7 恢复出厂配置	22
附录 A FAQ.....	24
附录 B 规格参数.....	26

物品清单

- 一台 TL-GP110 GPON 终端
- 一个电源适配器
- 一根网线
- 一本快速安装指南
- 一张保修卡

 **注意:**

如果发现有配件短缺或损坏的情况, 请及时与当地经销商联系。

第1章 产品概述

1.1 产品简介

TL-GP110 符合 ITU-T G.984 技术标准，最高上行速率达 1.25Gbps，最高下行速率可达 2.5Gbps，最远传输距离可达 20 千米，与主流厂商局端设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想 GPON 终端。

TL-GP110 具有 1 个 10/100/1000Mbps 自适应 RJ45 接口，为用户提供高速的数据转发服务，支持 OMCI 的远程管理方式，实现宽带、组播等业务的远程自动发放，无需现场配置，便于安装与维护。

1.2 主要特性

- 提供一个 SC/UPC 型 GPON 接口
- 提供一个 10/100/1000Mbps 以太网(LAN)接口
- 支持 WEB 软件升级，可以免费获得 GPON 终端的最新软件
- 符合 ITU-T G.984 标准和 Class B+传输规格,与主流厂商局端设备互通性良好
- 支持 Web 页面的管理，设置方便快捷、简单易懂

第2章 硬件描述

2.1 面板布置

2.1.1 前面板



图 2-1 TL-GP110 前面板示意图

指示灯：

指示灯	颜色	状态	描述
Power	绿色	常亮	设备正常上电
		熄灭	设备未上电
GPON	绿色	常亮	设备已成功注册
		闪烁	设备正在注册
		熄灭	设备未开始注册
LOS	红色	常亮	设备光模块电源关闭
		闪烁	设备接收光功率低于光接收机灵敏度
		熄灭	设备接收光功率正常
LAN	绿色	常亮	网口已连接，但无数据传输
		闪烁	网口已连接，有数据传输
		熄灭	网口未连接或设备未上电

2.1.2 后面板



图 2-2 TL-GP110 后面板示意图

- 1) **ON/OFF:** 电源开关。
- 2) **POWER:** 用来连接电源，为 GPON 终端供电。

注意：

如果使用不匹配的电源，可能会导致 GPON 终端损坏。

- 3) **GPON:** 光纤接口插孔 (SC)。
- 4) **RESET:** 复位按钮。用来使设备恢复到出厂默认设置。
- 5) **LAN:** 局域网端口插孔(RJ45)。该端口用来连接局域网中的集线器、交换机或安装了网卡的计算机。

注意：

请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

2.2 复位

方法一：

如果要将GPON终端恢复到出厂默认设置，请在GPON终端通电的情况下，使用一尖状物按压RESET按钮，大约等待五秒钟后松开RESET键，GPON终端将重启。

方法二：

通过WEB配置界面复位，详见[4.5.7 恢复出厂配置](#)。

2.3 系统需求

- GPON 光纤宽带接入服务
- 每台 PC 的网络连接设备（有线网卡及网线）
- 支持 TCP/IP 协议的操作系统
- Internet Explorer 5.0 或更高版本

2.4 安全注意事项

使用 GPON 终端时，请严格遵循以下原则：

- 请使用设备额定电源适配器
- 请将设备安放在平坦、通风、无强光直射的环境中
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染
- 在存储、运输和使用设备的过程中，请注意防水
- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏

第3章 安装指南

3.1 硬件连接

请遵循以下步骤连接 GPON 终端。连接时请拔除电源插头，保持双手干燥。

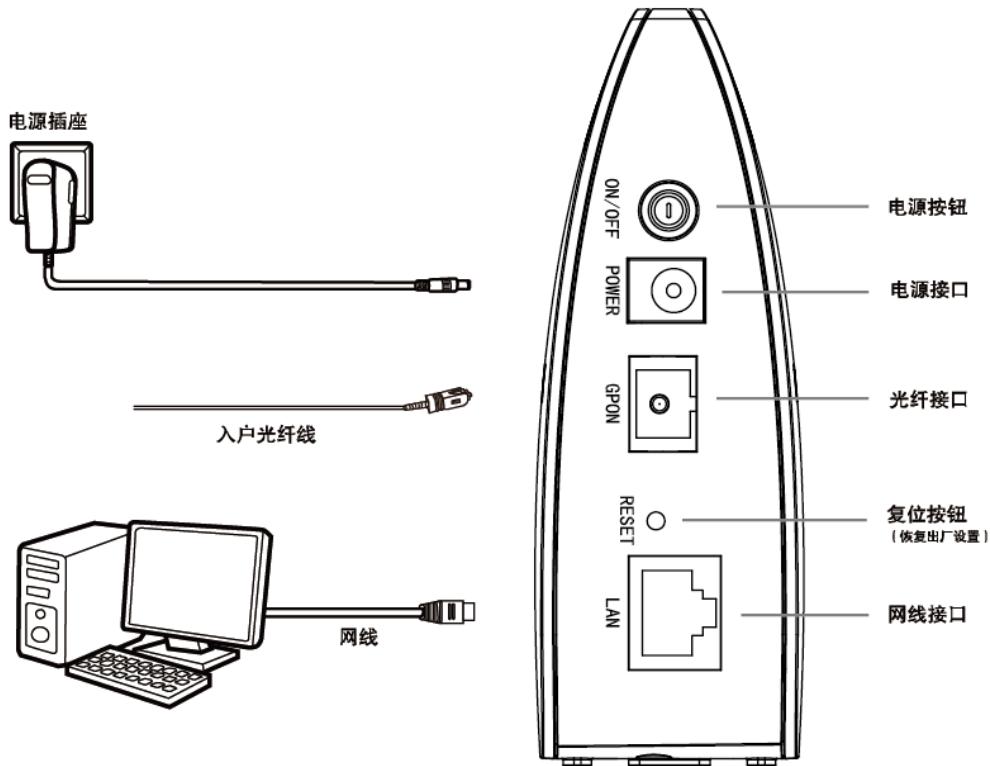


图 3-1 TL-GP110 硬件安装示意图

- 步骤1.** 用网线将计算机或机顶盒直接连接到 GPON 终端的 LAN 口。也可以将 GPON 终端的 LAN 口和局域网中的集线器或交换机通过网线相连，如上图 3-1 所示。
- 步骤2.** 用光纤将 GPON 终端的 GPON 口和光纤接口相连，如上图 3-1 所示。

注意：

1. 请选择单模光纤，光纤连接线和GPON ONU的接口应该为SC型。
2. 请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

- 步骤3.** 用电源适配器连接 GPON 终端的 POWER 接口和电源插座。

- 步骤4.** 按下电源开关 ON/OFF。

3.2 建立正确的网络设置

本 GPON 终端默认 LAN 口 IP 地址是 192.168.1.1， 默认子网掩码是 255.255.255.0。这些值可以根据实际需要而改变，但本手册中将按默认值说明。本节以 Windows 系统为例，介绍计算机参数的设置步骤。

 注意：

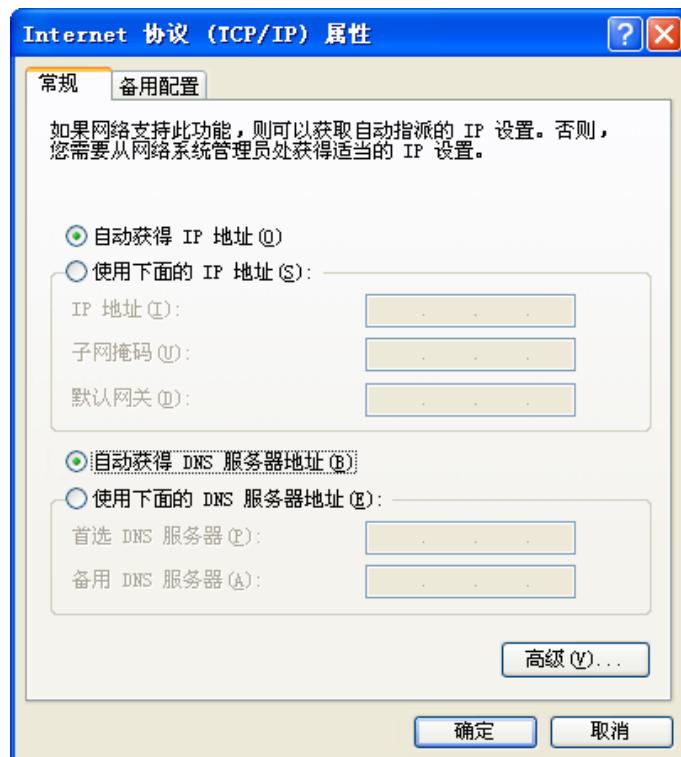
本节的计算机参数设置仅用于登录 GPON 终端的 WEB 管理页面。如需上网，请根据运营商提供的参数进行设置。

Windows XP

1. 右键点击桌面上的“网上邻居”图标，选择属性，在打开的“网络连接”页面中，右键点击“本地连接”，选择属性。
2. 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。



3. 设置计算机的 IP 地址和 DNS 服务器地址为自动获得，单击确定。

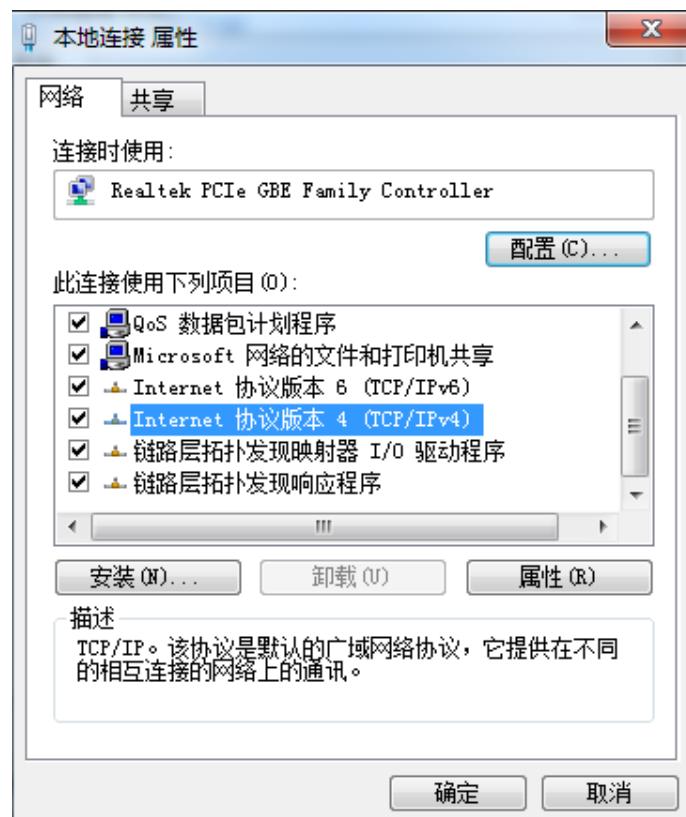


4. 单击确定退出。

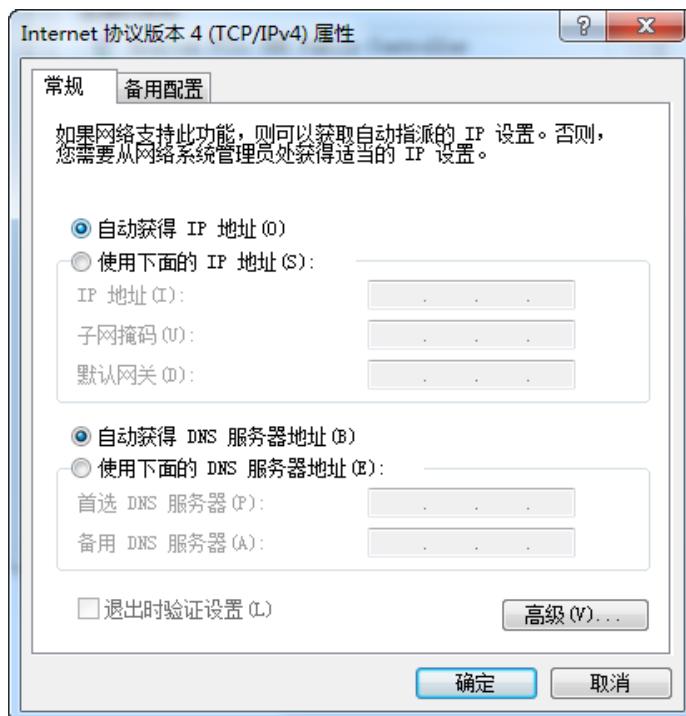


Windows 7

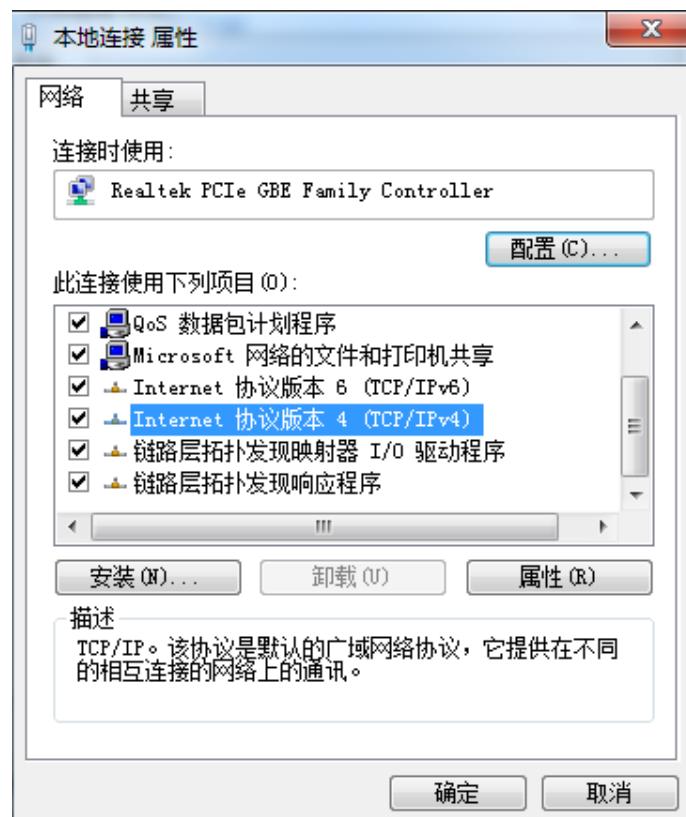
1. 点击“开始→控制面板→网络和 Internet →网络和共享中心→管理网络连接(更改适配器设置)→本地连接”，右键点击“本地连接”，选择属性。
2. 双击 “Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”。



3. 设置计算机的 IP 地址和 DNS 服务器地址为自动获得，单击确定。



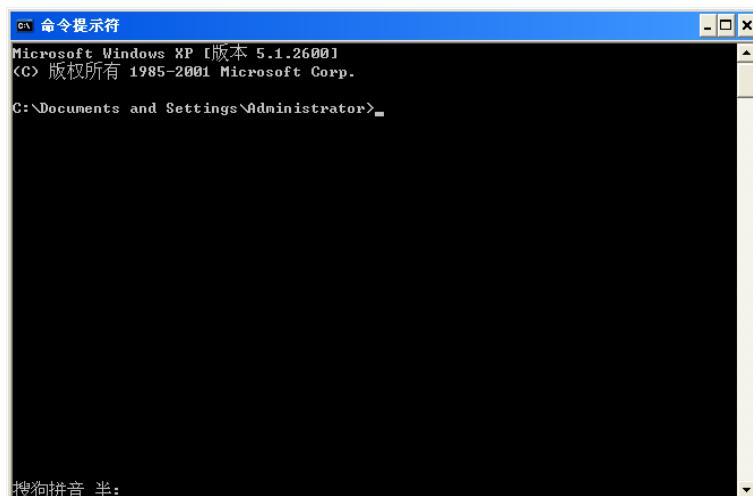
4. 单击确定退出。



注意:

Windows 98 或更早版本的操作系统，以上设置可能需要重启计算机。

系统设置完成后，请使用 Ping 命令检查计算机和 GPON 终端之间是否连通。在 Windows XP 环境中，点击开始—运行，在随后出现的运行窗口输入“cmd”命令，回车或点击确定进入下图所示界面。在 Windows 7 环境中，点击开始，在搜索栏输入“cmd”，回车进入下图所示界面。



输入命令：Ping 192.168.1.1，回车。

如果屏幕显示为：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=6ms TTL=64  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64  
  
Ping statistics for 192.168.1.1:  
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),  
Approximate round trip times in milli-seconds:  
    Minimum = 0ms, Maximum = 6ms, Average = 1ms
```

计算机已与 GPON 终端成功建立连接。

如果屏幕显示为：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:  
  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.  
  
Ping statistics for 192.168.1.1:  
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

这说明设备还未安装好，请按照下列顺序检查：

1) 硬件连接是否正确？

GPON 终端面板上对应局域网端口的指示灯和计算机上的网卡指示灯必须亮。

2) 计算机的 TCP/IP 设置是否正确？

设置计算机 IP 地址为自动获得。

第4章 配置指南

4.1 启动和登录

打开网页浏览器，在浏览器的地址栏中输入 GPON 终端的 IP 地址：**192.168.1.1**，然后按回车，将会看到下图 4-2 上网设置界面。



图 4-1 登录



图 4-2 上网设置界面

在左侧菜单栏中，共有如下几个菜单：**系统信息、上网设置、内网设置和系统管理**。点击某个菜单项，即可进行相应的功能设置。下面将详细讲解各个菜单的功能。

4.2 上网设置

可以根据 ISP（网络服务提供商）提供的参数方便快捷地设置 GPON 终端，使局域网计算机共享 ISP 提供的网络服务，当参数不明确时请咨询 ISP。

上网设置

认证设置

设备认证（请联系运营商获取LOID账号、密码，绝大部分地区无密码，空置即可）

LOID认证: (最大长度≤24位)

认证密码: (最大长度≤12位)

认证模式: 正常认证模式 (某些环境下需要使用特殊认证模式，请确认后修改)

认证状态: 未认证！

VLAN参数默认由局端远程下发，无需设置。但在部分环境下会出现VLAN信息下发不正确导致无法连接上网的情况，请联系运营商确认或通过“VLAN自动探测”功能进行设置。

VLAN自动探测

VLAN手动设置

- 透传模式
- 运营商远程设置
- 手动设置: [1~4094] VLAN优先级:
- 特殊模式1
- 特殊模式2

图 4-3 上网设置

- 1) **认证设置:** 在此页面设置激活 GPON 终端的参数。请根据运营商提供的认证信息选填写相关参数。



图 4-4 认证设置

- **LOID 认证:** 请正确输入 ISP 提供的 LOID 认证账号。
- **认证密码:** 请正确输入 ISP 提供的认证密码，绝大部分地区无密码，空置即可。

设置完成后，单击**保存并认证**使设置生效。认证设置页面的认证状态显示**认证成功**或者设备的**GPON**指示灯常亮，则认证成功。

☞ **注意:**

请根据运营商提供的LOID账号和密码设置相应参数（LOID账号长度最大为24位，LOID密码长度最大为12位。大多数情况下，无LOID密码要求，空置即可）。

- 2) VLAN 设置:** 默认模式为“运营商远程设置”，如果默认模式下无法连接上网，建议您联系运营商进行确认后修改 VLAN 手动设置，或通过“VLAN 自动探测”功能，由设备自动探测出 VLAN 号，然后启用上网所需的 VLAN 号。



图 4-5 VLAN 设置

- **VLAN 自动设置:** 单击“开始探测”，由设备自动探测出 VLAN 号，然后启用上网所需的 VLAN 号。
- **VLAN 手动设置:** 联系您的 ISP 获取 VLAN 号，进行手动设置 VLAN。

完成更改后，点击保存按钮，使设置生效。

4.3 系统信息

系统信息功能用于查看 GPON 终端当前的状态信息，包括系统信息、内网信息、PON 信息和数据统计。

系统信息			
终端类型:	GPON终端		
运行时间:	0:0:4:27 (dd:hh:mm:ss)		
软件版本:	3.2.2.1 build 141119 Rel.74551n		
硬件版本:	TL-GP110 v3 3.1.1.1		

内网信息			
IP地址:	192.168.1.1		
子网掩码:	255.255.255.0		
MAC地址:	00:11:22:33:44:55		
LAN口状态:	已连接		
LAN口模式:	自适应		
流氓状态:	关闭		
ONU ID:	255		
注册状态:	光纤未连接		
CTC认证状态:	-----		
上行FEC状态:	关闭		
下行FEC状态:	关闭		
温度:	37.69 °C		
电压:	3280 mV		
偏置电流:	0.00 mA		
发送功率:	-- dBm		
接收功率:	-- dBm		

数据统计			
类型	PON	OMCI	LAN
收包数	0	0	814
发包数	0	0	660
丢包数	N/A	N/A	17
错包数	N/A	N/A	0

图 4-6 系统信息

系统信息: 此处显示 GPON 终端当前的终端类型、运行时间、软硬件版本号。可以在[系统管理→软件升级](#)界面升级软件版本。

内网信息: 此处显示 GPON 终端当前 LAN 口的 IP 地址、子网掩码和 MAC 地址。其中 IP 地址和子网掩码可以在[内网设置](#)界面中进行设置。

- PON 信息:** 此处显示 GPON 终端当前 PON 口接入状态、ONU ID、注册状态和 FEC 状态等信息。
- 数据统计:** 此处显示 GPON 终端当前上行或者下行数据包处理信息。
- 刷新:** 点击此按钮，GPON 将刷新页面。

4.4 内网设置

选择菜单内网设置，可以在下图 4-7 界面中配置 LAN 接口的网络参数。

The screenshot shows the 'Network Settings' interface. It has two main sections: 'LAN Port Configuration' and 'DHCP Server'. In 'LAN Port Configuration', the IP address is set to 192.168.1.1 and the subnet mask is 255.255.255.0. In 'DHCP Server', the service is enabled (checked), the start address is 192.168.1.100, the end address is 192.168.1.199, and the lease time is 120 minutes. A 'Save' button is at the bottom.

LAN Port Configuration	
IP Address:	192.168.1.1
Subnet Mask:	255.255.255.0

DHCP Server	
Enable:	<input checked="" type="checkbox"/>
Start Address:	192.168.1.100
End Address:	192.168.1.199
Lease Time:	120 分钟 (支持1-2880分钟, 默认为120分钟)

保存

图 4-7 内网设置

LAN 口设置: 如果需要，可以更改 LAN 接口 IP 地址以配合实际网络环境的需要。

- **IP 地址:** 输入 GPON 终端对局域网的 IP 地址。IP 地址的出厂默认值为 192.168.1.1。
- **子网掩码:** 选择 GPON 终端对局域网的子网掩码。C 类 IP 地址对应子网掩码为 255.255.255.0，为保证网络连接正常，请不要改变子网掩码。可以根据实际的局域网类型以及 IP 地址类型选择不同的子网掩码。

DHCP 服务器: DHCP 指动态主机配置协议(Dynamic Host Configuration Protocol)。GPON 终端有一个内置的 DHCP 服务器，它能够自动分配 IP 地址给局域网中的计算机。

- **地址池开始地址、地址池结束地址:** DHCP 服务器自动分配 IP 地址时的起始地址和结束地址。设置这两项后，内网主机得到的 IP 地址将介于这两个地址之间。
- **地址租期:** DHCP 服务器给客户端主机分配的动态 IP 地址的有效使用时间。在该段时间内，服务器不会将该 IP 地址分配给其它主机。

完成更改后，点击**保存**按钮，GPON终端会自动重启。

注意:

1. 如果改变了 GPON 终端的 LAN 口 IP 地址，必须用新的 IP 地址才能登录 GPON 终端的 WEB 管理界面。

2. 局域网中所有设备的子网掩码必须与此处子网掩码设置相同。

4.5 系统管理

管理用于配置设备的基本属性，包括设备信息设置、登录密码设置、软件升级、重启设备、设备维护、IOT 文件管理和恢复出厂配置。

选择菜单**系统管理**，可以看到：



点击某个子项，即可进行相应功能的设置，下面将详细讲解各子项的功能。

4.5.1 设备信息设置

选择菜单**系统管理→设备信息设置**，可以在下图 4-8 界面中修改设备信息。

厂商ID：	TPLG
验证码：	54504C47EB130969
ONT版本：	V3.1
OMCC版本：	0x86 ▾
流量管理选项：	0 ▾

保存

图 4-8 设备信息设置

部分地区运营商局端需要设备信息，修改设备信息以适应运营商局端要求。若无法通过验证，请联系您的 ISP 获得并修改验证码。点击**保存**使设置生效。

4.5.2 登录密码设置

选择菜单**系统管理→登录密码设置**，可以在下图 4-9 界面中修改登录设备管理界面的密码。修改设备管理界面的密码可以防止非授权人员登录管理界面。

密码设置

原密码:

新密码:

新密码确认:

(默认不需登录密码, 初次设置空置即可)

保存

图 4-9 密码设置

设置新密码后点击**保存**, 将会看到下图的登录界面, 输入设置好的新密码即可登录。

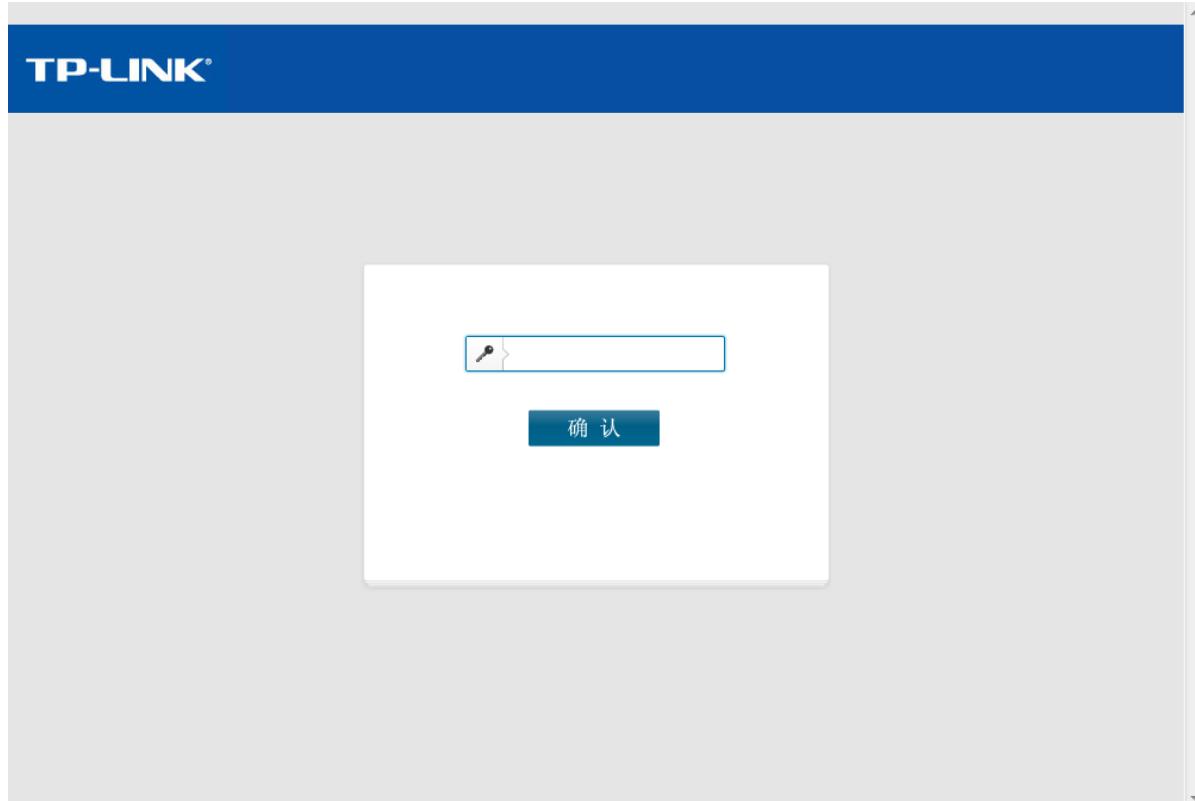


图4-10 登录

4.5.3 软件升级

选择菜单**系统管理→软件升级**, 可以在下图 4-11 界面中升级本 GPON 终端的软件版本以获得更多的功能和更为稳定的性能。

软件升级

升级设备的固件, 获取新的功能.

固件目录: **浏览...**

升级

图 4-11 软件升级

软件升级步骤:

第一步：登录本公司的网站(<http://www.tp-link.com.cn>)，下载最新版本的软件。

第二步：点击**浏览**按钮选择升级文件，或在“固件目录”栏内填入已下载升级软件文件的全路径文件名。

第三步：单击**升级**进行固件升级。

第四步：升级完成后，GPON终端将自动重启。

 **注意：**

1. 升级固件后，GPON终端可能会恢复到出厂默认设置，现有的所有设置信息将丢失。
2. 升级时请选择与当前硬件版本一致的固件。升级过程中不能关闭GPON终端电源，否则将导致GPON终端损坏而无法使用。当升级结束后，GPON终端将会自动重启。

4.5.4 重启设备

选择菜单**系统管理→重启设备**，可以将GPON终端重新启动，如图 4-12。

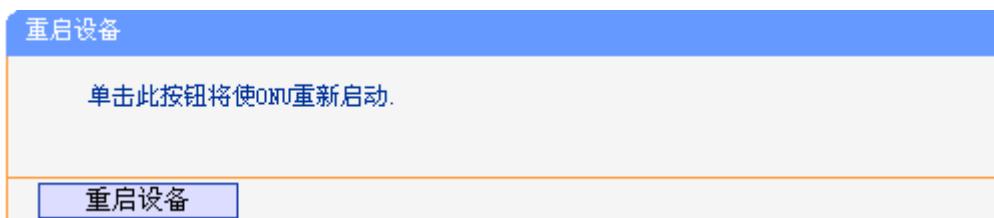


图 4-12 重启 ONU

点击**重启设备**，GPON终端将重启。

4.5.5 设备维护

选择菜单系统管理→设备维护，此页面包括 GPON IOT 状态、GPON IOT 设置和 GPON VLAN 转发表，如图 4-13。

GPON IOT状态

本表显示GPON IOT(互通性测试)配置状态

实体编号	实体名字	实例编号	实例描述	属性编号	属性名字	IOT值
256	ONU-G	0		0	Vendor id	TPLG
				1	Version	V3.1
				2	Serial number	54504C4700000200
				3	Traffic management option	0

GPON IOT设置

本表可以进行GPON IOT(互通性测试)设置 (某些条目是系统默认的，因此不能删除)
对IOT进行【编辑】之后您需要点击【应用】让设备重新注册以使得设置生效

实体编号	实体名字	实体描述	操作
256	ONU-G	ONU-G	编辑 删除
257	ONU2-G	ONU2-G	编辑 删除
2	ONU Data	ONU Data	编辑 删除
7	Software image	Software image	编辑 删除
5	Cardholder	Represents the fixed equipment slot configuration of the ONU	编辑 删除
6	Circuit pack	Models a real or virtual circuit pack that is equipped in a real or virtual ONU slot	编辑 删除
263	ANI-G	ANI-G	编辑 删除
262	T-CONT	T-CONT	编辑 删除
277	Priority queue	Priority queue	编辑 删除
134	IP host config data	IP host config data	编辑 删除
11	PPTP Ethernet UNI	Physical path termination point Ethernet UNI	编辑 删除
53	PPTP POTS UNI	Physical path termination point POTS UNI	编辑 删除
329	Virtual Ethernet interface point	Virtual Ethernet interface point	编辑 删除
138	VoIP config data	VoIP config data	编辑 删除
264	UNI-G	UNI-G	编辑 删除

添加
应用

GPON VLAN转发规则

本表显示GPON VLAN转发规则

方向
上行
刷新

以太端口	匹配				处理	修改				出口				
	TAG 类型	外层VLAN		内层VLAN		操作	外层VLAN		内层VLAN		GEM端口	T-CONT	队列	
		VID	优先级	VID			优先级	VID	优先级	VID				优先级

图 4-13 设备维护

注意：

本页面仅面向专业人士，如需配置，请拨打技术支持热线：400-8863-400。

4.5.6 IOT 文件管理

选择菜单**系统管理→IOT 文件管理**，此页面可以管理**设备维护**页面的 GPON IOT 配置。

配置

选择当前IOT配置： Default ▾

保存

导入

点击“导入”按钮后，会将PC中指定的IOT配置文件导入到ONU中。

文件路径： 浏览...

添加IOT配置文件 新加配置文件描述：
 更新IOT配置文件

导入

导出

点击“导出”按钮后，会将当前ONU的IOT配置导出到PC中。

导出

图 4-14 IOT 文件管理

配置： 选择当前的 IOT 配置，点击**保存**使配置生效。

导入： 将 PC 本地的 IOT 配置文件导入 GPON 终端。

导出： 将 GPON 终端当前的 IOT 配置导出到 PC 本地。

4.5.7 恢复出厂配置

选择菜单**系统管理→恢复出厂配置**，可以将 GPON 终端的所有设置恢复到出厂时的默认状态。恢复出厂设置后，GPON 终端将自动重启，如图 4-15。

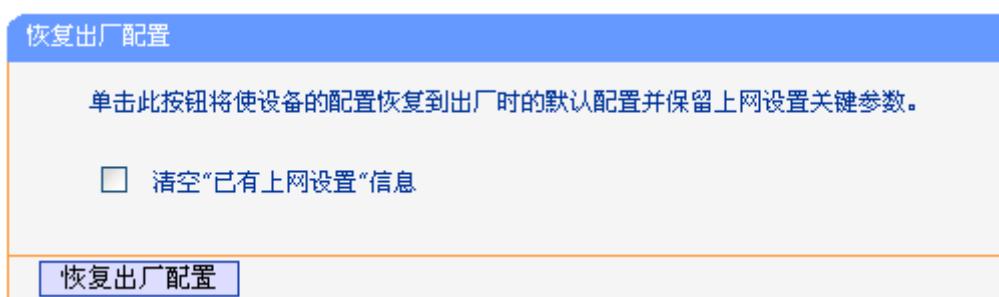


图 4-15 恢复出厂设置

清空“已有上网设置”信息: 勾选此选项，已配置的上网信息均会清空。

点击**恢复出厂配置**按钮，GPON终端的所有设置将恢复到出厂时的默认状态。

附录 A FAQ

1. TP-LINK的GPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

TL-GP110 与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想 GPON 终端。

但购买之前请确认以下两点，以免买错产品导致无法使用：

- 1) 目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON 和 GPON，两者之间不能互通。因此请在购买之前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK 同时提供 EPON 设备和 GPON 设备，其中 TL-GP110 为 GPON 设备，只能在 GPON 网络中使用。
- 2) 请确认运营商是否支持用户自行到市场中购买 PON 设备，如果运营商进行限制，产品将存在无法使用的风险。

2. 第一次使用PON设备时怎么注册？

GPON 设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。GPON 认证注册即 LOID 认证，请联系运营商获取 LOID 账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

3. 忘记了登录GPON终端的密码怎么办（如何将GPON终端复位）？

忘记了登录 GPON 终端的密码只能将 GPON 终端恢复到出厂默认设置，即复位。在 GPON 终端的后面板上有一个标识为 **RESET** 的圆孔，这就是**复位键**。通电状态下，找一尖状物按下 **RESET** 键 5 秒钟后松开 **RESET** 键，GPON 终端将重启。

 注意：

复位后 GPON 终端默认登录 IP 为 192.168.1.1， 默认不需登录密码。

4. 无法访问互联网，怎么办？

1) Power指示灯不亮

- ◆ 请检查电源是否插牢。
- ◆ 请检查电源连接是否有效。
- ◆ 请检查电源按钮是否打开。
- ◆ 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若 Power 指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

2) GPON指示灯不亮

- ◆ 请检查运行商是否授权该 GPON 终端。
- ◆ 请检查 GPON 接口与光纤是否正常连接。

3) GPON指示灯一直闪烁

- ◆ 请检查是否选择了正确的认证方式。
- ◆ 请检查认证参数是否填写正确。

4) LOS指示灯闪烁

接通电源等待 2 分钟后, 请检查 LOS 指示灯的状态, 如果长时间处于闪烁状态:

- ◆ 请检查光纤连接线是否正常连接。
- ◆ 请检查光纤连接线是否有效, 接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。

经以上检查, 如果 LOS 指示灯仍然闪烁, 请联系网络服务提供商, 如中国电信、中国联通(网通)等。

5) LAN指示灯不亮

- ◆ 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢, 若插牢后指示灯仍不亮, 请尝试更换网线。
- ◆ 请检查计算机网卡是否工作正常, 网卡指示灯是否点亮。

6) 仍无法访问Internet

- ◆ 请确认以上问题不存在。
- ◆ 请检查 VLAN 参数是否设置正确。
- ◆ 请确认使用了正确的拨号软件, 并正确安装。
- ◆ 请确认宽带用户名及密码是否有效并正确填写。
- ◆ 拨号成功后, 如果不能正常上网, 请确认浏览器已正确设置(如代理服务器设置是否正确, 应设置为不使用代理服务器, 取消浏览器的脱机工作状态)。
- ◆ 请登录不同网站, 以确认不是网站服务器故障。

经以上检查, 如果仍无法访问 Internet, 请联系网络服务提供商, 如中国电信、中国联通(网通)等。

5. 经常掉线, 怎么办?

断线涉及到多方面原因, 包括线路故障、线路干扰等等。建议做如下检查:

- ◆ 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固(请观察设备的 LOS、LAN 状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯)。
- ◆ 请确认电源的规格是否匹配(请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致)。
- ◆ 请确认电脑是否正常工作, 排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。

如果以上问题均不存在, 请联系网络服务提供商。

附录 B 规格参数

支持的标准和协议		IEEE802.3u, IEEE802.3, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.1w, IEEE 802.3ab, ITU-T G.984
端口	1 个光纤接口	单模, SC
	1 个以太网接口	RJ45, 10/100/1000M MDI/MDIX 自适应
传输速率	上行	1250Mbps
	下行	2500Mbps
工作温度		0°C ~ 40°C
存储温度		-40°C ~ 70°C
工作湿度		10% ~ 90% RH 不凝结
存储湿度		5% ~ 90% RH 不凝结